

PRIVĀTUMA POLITIKA

Saskaņā ar 2016. gada 27. aprīļa Vispārīgās datu aizsardzības regulas 13. panta 1. un 2. punktu informēju jūs, ka jūsu personas datu pārzinis ir uzņēmums ZANO Mirosław Zarotyński, kas atrodas Krakovā, Lindego ielā 7a, e-pasta adrese: office@zano.pl, tālr.: +48 12 200 20 53.

Jūsu personas dati tiks apstrādāti, lai sagatavotu komerciālus piedāvājumus, atbildot uz jūsu jautājumiem, lai izpildītu līgumu, izpildītu juridiskās saistības, tostarp nodokļu saistības, kā arī, lai izvirzītu un aizstāvētu jebkādas civiltiesiskas prasības, ja tādas rastos.

Mūsu apkopotā informācija tiek izmantota arī, lai sniegtu vislabāko iespējamo piedāvājumu un atbalstītu **mārketinga un pārdošanas** pasākumus, tostarp Zano ārējo partneru īstenotās kampaņas un pasākumus.

Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir:

RODO 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, t. i., apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu starp mums.

RODO 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts, t. i., apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mums uzliktos pienākumus, piemēram, finanšu kontus, tostarp nodokļu kontus.

RODO 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts, t. i., apstrāde ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu nolūkos, piemēram, lai mērķtiecīgi jums adresētu piedāvājumus tiešā mārketinga, reklāmas un mārketinga kampaņu kontekstā, kā arī iespējamās nepieciešamības novērst vai izpildīt civiltiesiskas prasības.

Personas dati piedāvājuma izveides un pasūtījuma apstrādes / līguma izpildes procesā

Jūsu personas datu saņēmēji piedāvājuma sagatavošanai, līguma izpildei, kā arī mārketinga un reklāmas nolūkiem būs jūsu darbinieki, sadarbības partneri, pasta operatori, tehniskā servisa partneri, apakšuzņēmēji, transporta uzņēmumi, kurjeri, grāmatvedība, reklāmas partneri.

Jūsu personas datu sniegšana ir brīvprātīga, bet nepieciešama, lai sagatavotu piedāvājumu un izpildītu līgumu.

Jūsu personas dati, kas tiek apstrādāti piedāvājuma sagatavošanas, līguma noslēgšanas vai izpildes nolūkā un Datu pārziņa juridiskā pienākuma izpildei, tiks glabāti tik ilgi, cik nepieciešams piedāvājuma sagatavošanai un iesniegšanai vai līguma izpildei, un pēc tam:

- līdz noilguma termiņa beigām attiecībā uz jebkādam līgumiskām prasībām (piemēram, prasījumu izskatīšana). līdz brīdim, kad esam izpildījuši savus pienākumus (piemēram, saskaņā ar nodokļu vai grāmatvedības tiesību aktiem).
- līdz brīdim, kad ir iespējams arhivēt visus tehniskos un citus apsvērumus, kas veikti piedāvājumu sagatavošanas un līguma sagatavošanas laikā.
- piedāvājuma ievietošanas gadījumā sistēmā offer.zano.pl - līdz jūsu konta dzēšanai pēc jūsu pieprasījuma sistēmā offer.zano.pl.

Kā tiek apstrādāti personas dati.

Personas dati, kas tiek vākti mūsu tīmekļa vietnē, kuras administrators esam mēs, tiek iegūti, izmantojot veidlapas, e-pastus, tālruņa zvanus vai savienojumus, ko tīmekļa pārlūkprogramma izveido ar mūsu serveri.

Šos datus mēs apstrādājam automātiski, izmantojot IT risinājumus, un, ja iegūstam datus, kas mums sniegti rakstiskā sarakstē, arī manuāli.

Mūsu tīmekļa vietnē trešās puses - mūsu uzticamie partneri - jūsu ierīcē (piemēram, datorā, viedtālrunī) ievieto sīkfailus un izmanto citas līdzīgas tehnoloģijas, lai piekļūtu šai ierīcei. Šie partneri veic iepriekš minētās darbības, lai, cita starpā, pielāgotu reklāmas vai pakalpojumus mūsu un citās vietnēs (ko sniedzam mēs vai mūsu partneri) jūsu vajadzībām / interesēm.

Personas dati, kurus sniežat mums tieši.

Noteiktu datu sniegšana ir nepieciešama, lai sniegtu mūsu pakalpojumus, izpildītu jūsu pieprasījumus un atbildētu uz jūsu jautājumiem un pieprasījumiem. Personas datus, attiecībā uz kuriem mēs esam datu pārzinis, mēs iegūstam tieši no jums, nosūtot un apmainoties ar e-pasta saraksti, kā arī telefona sarunu laikā (galvenokārt, lai izveidotu piedāvājumus un apstrādātu pasūtījumus). Datu vākšana galvenokārt ietver informāciju, kas nepieciešama piedāvājumu, pasūtījumu un pēcpārdošanas pakalpojumu apstrādei, piemēram, uzņēmuma nosaukums, adrese, PVN maksātāja numurs, piegādes adrese, produktu nosaukumi un numuri, kā arī tehniskā dokumentācija, kas nosūtīta uz mūsu e-pasta adresēm. Mēs iegūstam datus arī no tiešsaistes piedāvājuma veidlapas - tā ietver informāciju par materiāliem, piegādes adresi, nestandarta pasūtījuma parametriem un citiem datiem.

Dati, kas iegūti automātiski, izmantojot pakalpojumu.

Kad izmantojat mūsu vietnes, mēs apkopojam arī informāciju, ko sniedz jūsu pārlūkprogramma vai ierīce, ko izmantojat, lai izveidotu savienojumu ar internetu. Šie dati ir analītiski un attiecas uz to, kā jūs izmantojat mūsu vietnes, un apstrādes mērķis ir pastāvīgi uzlabot mehānismus, kas saistīti ar vietnes satura un reklāmas satura pielāgošanu. Apstrādājamo datu klāsts cita starpā ietver jūsu IP adresi, pārlūkprogrammas un operētājsistēmas datus, tīmekļa vietnē pavadīto laiku un satura veidus, uz kuriem attiecas jūsu darbība.

Informācija par personas datu apstrādes juridisko pamatojumu.

Galvenais datu apstrādes mērķis ir produktu un pakalpojumu popularizēšana, saziņa ar tiešajiem klientiem, kā arī darbinieku atlases procesu atbalstīšana. Juridiski pamatots mērķis ir datu vākšana pierādīšanas nolūkos, lai veiktu izmeklēšanu vai aizstāvību pret prasībām.

Personas datu, kas savākti, lai pienācīgi īstenotu darbā pieņemšanas procesu, apstrādes juridiskais pamats ir likumā noteiktais pienākums vākt un apstrādāt informāciju par darba meklētājiem.

Personas datus mēs varam apstrādāt arī saistībā ar citu juridisko pienākumu izpildi, līguma izpildi vai pamatojoties uz datu vākšanas vai apstrādes laikā doto piekrišanu.

Informācija par personas datu apstrādes periodu

Personas dati:

- kas apstrādāti saistībā ar produktu piegādi vai pakalpojumu sniegšanu, tiek apstrādāti piegādāto produktu apkalpošanas/garantijas laikā, ciktāl tas nepieciešams to pienācīgai izpildei, un pēc tam, ciktāl tas nepieciešams, lai izpildītu juridiskos pienākumus, saistībā ar iespējamām prasībām/aizsardzību pret prasībām un lai nodrošinātu atbilstošu pēcpārdošanas pakalpojumu līmeni.
- apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, apstrādāti līdz piekrišanas atsaukšanai vai iebildumam.
- savākti saistībā ar korespondences apstrādi, kas apstrādāti, kamēr nav beidzies prasījumu izvirzīšanas, izmeklēšanas vai aizstāvības noilguma termiņš.
- saistībā ar pieņemšanu darbā - apstrādā, līdz ir pabeigts darbā pieņemšanas process.

Informācija par personas datu saņēmējiem.

Dati tiek kopīgoti:

- uzņēmuma darbinieki, kuri ir pienācīgi pilnvaroti apstrādāt datus un ir apmācīti, lai sniegtu pareizu pakalpojumu klientam un piegādātu produktus.
- uzticamiem partneriem klientu apkalpošanas un produktu piegādes vajadzībām.

Informācija par datu subjekta tiesību īstenošanu. datu subjekta tiesību izmantošanas pieprasījumu iesniegšana. Tiesības brīvi dot vai atsaukt piekrišanu datu apstrādei. datu subjekta tiesību izmantošanas pieprasījumu iesniegšana. Tiesības piekļūt personas datiem.

Jūs ir tiesības piekļūt savu datu saturam. Jebkurus pieprasījumus, kas saistīti ar jūsu personas datu apstrādi, varat sūtīt uz e-pasta adresi: office@zano.pl. Jūs jebkurā laikā varat dot vai atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei, cita starpā, ja jūsu dati tiek apstrādāti Zano pakalpojumu un produktu popularizēšanas nolūkā. Jūs ir tiesības jebkurā laikā piekļūt mums sniegtajiem personas datiem. Jūs varat arī labot savus personas datus. Jūs varat dzēst savus personas datus vai ierobežot to apstrādi, ja dati vairs nav nepieciešami - daļēji vai pilnībā - nolūkam, kādam tie tika apstrādāti, ja esat nolēmis tos dzēst vai ierobežot to apstrādi, kā arī situācijās, kad piemērojami tiesību akti uzliek mums pienākumu dzēst datus. Datu dzēšanu ierobežo apstrādātāja tiesības izpildīt pienākumus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un izvirzīt, iesniegt vai aizstāvēt prasības. Jūs varat iebilst pret savu datu apstrādi. Jūs jebkurā laikā varat iesniegt sūdzību par savu personas datu apstrādi uzraudzības iestādei, t. i., Personas datu aizsardzības biroja priekšsēdētājam, Stawki iela 2, 00-193 Varšava. Tomēr iesakām vispirms risināt iespējamus strīdus tieši ar mums, nosūtot mums attiecīgo informāciju uz šādu adresi: office@zano.pl. Likumā skaidri noteiktajos gadījumos jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi var tikt ierobežotas.

Jūsu dati mūsu sistēmās tiek apstrādāti automatizēti. Tas var ietvert profilēšanu, kas nepārkāpj jūsu tiesības, bet ļauj labāk, efektīvāk un pielāgotāk prezentēt mūsu produktus un pakalpojumus. Automātiskās datu apstrādes mērķis, tostarp datu vākšana par to, kā lietotāji izmanto tīmekļa vietni, ir labāka, precīzāka un jums pielāgotāka produktu, pakalpojumu un mūsu piedāvājumu prezentācija, kas izpaužas arī kā produktu un pakalpojumu mārketingš.

Sīkfailu apstrāde

Sīkfaili ir tehnoloģija, kas reģistrē datus par jūsu uzvedību, izmantojot mūsu vietnes, tostarp tajās pieejamos pakalpojumus. ZANO, kā arī ārējo pakalpojumu sniedzēji izmanto arī citas tehnoloģijas, kas ļauj vākt tehniskos datus (piemēram, operētājsistēmu, izšķirtspēju, tīmekļa pārlūkprogrammu un citus), piemēram, tehnoloģijas: sesiju glabāšana, vietējā glabāšana, indeksētā datu bāze (IndexedDB).

Ārējo pakalpojumu sniedzēju kodi

Lapās mēs ievietojam ārējo pakalpojumu sniedzēju analītisko un reklāmas rīku kodu. Tie tiek izmantoti, lai apkopotu datus par mūsu pakalpojumu pieejamību un pareizību, kā arī par vietnes lietotāju uzvedību.

Sīkfailu un citu mūsu izmantoto tehnoloģiju veidi:

Sesijas sīkfaili. Sesijas sīkfaili tiek izveidoti, kad lietotājs sāk izmantot tīmekļa vietni, un tie ir aktīvi, līdz lietotājs aizver tīmekļa pārlūkprogrammu vai iziet no tīmekļa vietnes (gadījumā, ja konkrēta pakalpojuma vai funkcijas izmantošanai ir nepieciešama pieteikšanās).

Pastāvīgie (pastāvīgie) sīkfaili. Pastāvīgās sīkdatnes, tāpat kā sesijas sīkdatnes, tiek izveidotas, kad lietotājs sāk izmantot vietni, bet tās nepārstāj būt aktīvas, kad pārlūkprogramma tiek izslēgta vai kad lietotājs iziet no vietnes. Pastāvīgos sīkfailus pārlūkprogramma dzēš automātiski, noteiktos intervālos vai manuāli, izmantojot.

lietotājs.

Iepriekš minēto tehnoloģiju izmantošanas mērķi.

- **analītika un statistika**, lai uzlabotu pakalpojumu sniegšanu, piedāvātu produktus un optimizētu pakalpojumu un mārketinga darbības (sīkfaili, vietējā krātuve, sesiju krātuve, indeksētā datu bāze).

- **autentifikācija, t. i., lietotāja atpazīšana, valodas iestatījumi, reklāma, t. i., reklāmas** pielāgošana lietotāju uzvedībai un vēlmēm (sīkfaili).

- **pakalpojuma konfigurācija** - informācija par konfigurācijām, pakalpojuma iestatījumiem konkrētam lietotājam (sīkfaili, vietējā krātuve).

Pārlūkprogrammas ļauj bloķēt un dzēst sīkfailus, taču tas var būt saistīts ar piekļuves ierobežošanu vai pat liegumu izmantot dažas vietnes funkcijas. Pirmo reizi apmeklējot vietni, mēs jūs informēsim par sīkfailu un citu tehnoloģiju izmantošanu.

Sīkfailu iestatījumi. Ja nevēlaties, lai informācija par jūsu uzvedību tiktu automātiski apstrādāta, izmantojot sīkfailus vai citas tehnoloģijas, lūdzu, skatiet pārlūkprogrammas iestatījumu maiņas norādījumus.

Mūsu uzticama Partneru un Pakalpojumu sniedzēju, kuru skriptus mēs iekļaujam savās tīmekļa vietnēs, lai uzglabātu informāciju sīkfailos un informācijas krātuvēs, izmantojot citas tehnoloģijas, un kuriem mēs varam nodot jūsu personas datus saistībā ar informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanu, pakalpojumu aktuālo sarakstu.

PAKALPOJUMS	WWW ADRESS	PRIVĀTUMA POLITIKA
Google Analytics	https://analytics.google.com	https://policies.google.com/privacy
Google Mārketinga platforma	https://marketingplatform.google.com	https://policies.google.com/privacy